



# Mestská časť Bratislava-Rusovce

Vývojová 8, 851 10 Bratislava

Vážená pani  
**Veronika Vandrašeková**  
Hájová 39  
851 10 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Bratislava-Rusovce

MÚ/R – 3901/2019/He

L.Tuleková Henčelová

16. 10. 2019

## Vec

### Odpoveď na interpeláciu

Vážená pani poslankyňa, dňa 18. 09. 2019 ste na Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Rusovce doručili písomnú interpeláciu týkajúcu sa správy facebookovej stránky MČ Bratislava-Rusovce v nasledujúcom rozsahu:

1. Žiadam Vás uviesť koľko administrátorských kont bolo vytvorených na facebooku pre stránku Mestská časť Bratislava-Rusovce, spolu s menami administrátorov tejto stránky.
2. Kto bol zakladateľom facebookovej stránky Mestská časť Bratislava-Rusovce, teda kto ju založil – ktorý užívateľ facebooku aj s jeho menom.
3. Kedy bude vypracovaný štatút pre správu facebookovej stránky Mestská časť Bratislava-Rusovce, tak ako pre Rusovské noviny. Táto téma bola preberaná na zastupiteľstve s poslancami.

Odpovede na Vaše otázky:

Ad 1: Pre facebookovú stránku mestskej časti Bratislava-Rusovce bolo vytvorené jedno administrátorské konto, ktoré spravuje najmä prednostka miestneho úradu, ale môže na ňu prispievať ktorýkoľvek zamestnanec úradu, ktorého starostka poverí, v závislosti od riešenej problematiky.

Ad 2: Facebooková stránka mestskej časti Bratislava-Rusovce bola zriadená na žiadosť starostky Mestskej časti Bratislava-Rusovce za účelom otvorenej a efektívnej komunikácie s obyvateľmi Rusoviec.

Ad 3: Štatút pre správu facebookovej stránky MČ Bratislava-Rusovce bol vypracovaný a zverejnený začiatkom septembra 2019 na tejto facebookovej stránke, v časti „Informácie“ – „Popis firmy“ pod názvom Kódex FB stránky mestskej časti Bratislava-Rusovce, napriek tomu, že Facebook má svoje vlastné podmienky, ktorými je povinný sa každý užívateľ riadiť.

Aby nedošlo k opätovnému nedorozumeniu, text Kódexu FB stránky mestskej časti Bratislava-Rusovce prikladáme.

### **Kódex FB stránky mestskej časti Bratislava-Rusovce (ďalej len "Kódex")**

Prevádzkovateľ a všetci priatelia a komentátori oficiálnych stránok mestskej časti Bratislava-Rusovce (ďalej len „mestská časť“) na sociálnej sieti Facebook (ďalej len „FB“) sa zaväzujú dodržiavať tento Kódex.

Definícia pojmov:

Post: oficiálna informácia na FB stránkach mestskej časti

Prevádzkovateľ: administrátor stránok, ktorým je Miestny úrad mestskej časti (ďalej len „miestny úrad“). Prevádzkovateľ zverejňuje informácie, za ktoré nesie plnú zodpovednosť a tiež za to, že obsah zverejňovaných statusov nie je v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky. V mene prevádzkovateľa zverejňujú posty a komentáre osoby poverené starostkou mestskej časti. Za obsahovú stránku postov a komentárov nesie zodpovednosť starostka mestskej časti.

Priateľ stránky: reálna osoba, ktorá svojim FB kontom označila, že FB stránka mestskej časti sa jej 'páči'.

Komentátor: reálna osoba, ktorá diskutuje, resp. prispieva v komentároch pod statusmi na FB stránke mestskej časti pod svojim vlastným menom (napr. menom a priezviskom, názvom občianskeho združenia a pod.). Komentátor môže, ale nemusí byť zároveň priateľom stránky.

Oficiálna FB stránka mestskej časti slúži na priamu komunikáciu vedenia mestskej časti s obyvateľmi Rusoviec.

Prevádzkovateľ zverejňuje na FB stránke mestskej časti posty, ktoré smerujú k informovaniu návštevníkov stránky o dianí v mestskej časti, o pripravovaných a zrealizovaných akciách, o oficiálnych stanoviskách vedenia mestskej časti, o informáciách súvisiacich s kompetenciami miestneho úradu a o ďalších aktivitách spojených so životom a dianím v mestskej časti.

Komentátor má právo v diskusii pod postami slobodne vyjadrovať svoje názory. Nesmie však pri tom porušovať občianske práva iných ľudí, znevažovať dobré meno iných ľudí alebo organizácií alebo zasahovať do súkromia iných ľudí s výnimkou prípadov, keď tieto osoby alebo organizácie sami konajú v rozpore so zákonom či dobrými mravmi a zverejnenie je vo verejnom záujme. To isté platí aj pre prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ a komentátor musí sám rešpektovať pravidlo slobodnej výmeny názorov a voľného toku informácií aj smerom k svojej osobe.

Prevádzkovateľ a komentátor nesmie zverejňovať nepravdivé, polopravdivé, neúplné alebo také informácie, ktorých pravdivosť si nemohol dostatočne overiť, najmä pokiaľ by mohli poškodiť iné osoby alebo skupiny osôb. V prípade takto zverejnených informácií zo strany komentátora si prevádzkovateľ vyhradzuje právo na odstránenie komentára.

Prevádzkovateľ a komentátor nesie plnú zodpovednosť za to, že obsah jeho príspevku nebude v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky. V prípade zistenia takéhoto rozporu si prevádzkovateľ vyhradzuje právo text komentára odstrániť.

Prevádzkovateľ a ani komentátor svojimi príspevkami nesmú propagovať násilie, agresivitu ako prostriedok riešenia sporov, politickú, občiansku, rasovú, národnostnú, náboženskú alebo inú neznášanlivosť. Príspevkami nesmú vyvolávať verejné pohoršenie.

Pri opakovanom takomto konaní komentátora si prevádzkovateľ vyhradzuje právo okamžite a bez predchádzajúcej výzvy udeliť tzv. 'ban' komentátorovi, čím mu znemožní prispievať na FB stránku mestskej časti. Toto právo si prevádzkovateľ vyhradzuje aj v prípade komentárov zverejnených anonymnými komentátormi (napr. komentátor vystupujúci pod krycím či vymysleným menom a pod.).

Ak prevádzkovateľ alebo komentátor použije vo svojom príspevku texty, obrázky, zvukovoobrazové záznamy alebo audiovizuálne diela, na ktoré sa vzťahujú autorské práva a držiteľ autorských práv alebo obdobných práv mu neudelil súhlas na ich použitie, nesie za takéto konanie osobnú zodpovednosť.

Ak komentátor vo svojich príspevkoch propaguje svoje vlastné alebo cudzie politické a komerčné aktivity spôsobom, ktorý by mohol byť považovaný za skrytú reklamu, prevádzkovateľ má právo takýto príspevok vymazať.

Za skrytú reklamu sa vo všeobecnosti nepovažuje zmienka o vlastných aktivitách alebo aktivitách inej osoby či firmy, pokiaľ je relevantná k téme pôvodného postu alebo ak ide o verejnoprospešnú nekomerčnú aktivitu. Ak takáto spojitosť s pôvodným článkom chýba, prevádzkovateľ má právo takýto text odstrániť.

S pozdravom



*Lucia Tuleková Henčelová*  
PhDr. Lucia Tuleková Henčelová, PhD.  
starostka

