

## VZN o úhradách za poskytovanú sociálnu službu Dorovnávanie úhrady za SS v ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti Hlavného mesta SR

### Najčastejšie otázky a odpovede

#### PROCESY

popísane na stránke mesta na <https://www.bratislava.sk/sk/interne-predpisy>

#### **Aká je rola Mestskej časti?**

- ak ma VZN dopad na väčšinu obyvateľov mesta – predkladá sa na pripomienkovanie MČ
- interne pripomienkové konanie vykonávajú všetky **útvary magistrátu a tiež všetky zariadenia sociálnych služieb – tieto nevzniesli žiadne pripomienky**

#### **Mestská časť v rámci pripomienkového konania**

- Návrh VZN **neschvaľuje**
- Návrh VZN berie na vedomie **s pripomienkami alebo bez nich**
- Ak MČ má pripomienky, tak ich zašle oficiálnou cestou hlavnému mestu ako spracovateľovi
- Hlavné mesto má **zriadenú odbornú komisiu**, ktorá všetky pripomienky vyhodnotí, posúdi ich závažnosť – či sú **zásadné alebo menej zásadné**
- Komisia na základe posúdenia pripomienky akceptuje alebo neakceptuje
- VZN po zapracovaní pripomienok visí minimálne 15 na pripomienkovanie verejnosti
- Poskytované sociálne služby v zariadeniach pre seniorov je v zmysle štatútu v kompetencii hlavného mesta – teda ono si aj samo môže nastavovať výšku úhrad

#### **Aký je časový plán procesu?**

- 25.9.-30.10. 2019 Pripomienkovanie VZN vnútornými orgánmi MGMA
- 30.9. 2019 Informovanie sociálnych odborov MČ
- 7. a 14.10. 2019 Finančná komisia, Sociálna komisia
- 3. 10.-9.10 2019 Pripomienkovanie VZN zariadeniami pre seniorov
- 7.10.- 10. 11. 2019 Pripomienkovanie VZN MČ
- 17. 10. 2019 Dohoda: VZN o dorovnávaní úhrad a VZN o DOS pôjdu súbežne
- 8.11.-15. 11. 2019 Zapracovávanie pripomienok
- 15.11.2019 Umiestnenie VZN na webové sídlo
- 1. ½ 11. 2019 Symbolické stretnutie vedenia mesta s vedením ZPS
- 2. ½ 11.2019 Stretnutie OSV a OKM s riaditeľkami ZPS – odborná a komunikačná podpora
- 12. 12. 2019 Zastupiteľstvo: VZN o dorovnávaní úhrad
- 1. 1. 2020 Platnosť VZN o dorovnávaní úhrad

#### **Čo je obsahom predkladaného VZN?**

## Východiskový stav

Priemerná mesačná úhrada prijímateľa sociálnej služby v roku 2018 bola v zariadeniach pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti Hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „zariadenia“) vo výške 229€. Výška úhrady za túto sociálnu službu **nebola zo strany mesta zvýšená niekoľko rokov**, naposledy v roku 2011, s výnimkou DS Archa. V dôsledku tejto skutočnosti **klesol vo všetkých nižšie uvedených zariadeniach podiel na nákladoch sociálnej služby**, na ktoré prispievali aj prijímatelia formou úhrady.

Zdroj: materiál pre Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

## Navrhované opatrenie

Zvýšenie sumy úhrady za odbornú činnosť pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a sumy úhrady za obslužnú činnosť bývanie **o 50% doteraz určených súm**

Výška sumy úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa stupňa odkázanosti	Súčasná výška	Navrhovaná výška 1 (30 %)	Navrhovaná výška 2 (50%)	Navrhovaná výška 3 (75 %)
II. *	0,10	2,35	2,75	3,25
III. *	0,30	2,35	2,75	3,25
IV.	1,49	2,35	2,75	3,25
V.	1,82	2,35	2,75	3,25
VI.	2,65	2,35	2,75	3,25
Mesačná úhrada pri odkázanosti V.	54,60	70,50	82,50	97,50
<b>Zvýšenie sumy úhrady za obslužnú činnosť bývanie</b>				
Sadzba za m <sup>2</sup>	0,13	0,17	0,20	0,23
Príplatok za viac ako 16m <sup>2</sup>	0,30	0,39	0,45	0,53
Príplatok za užívanie samostatnej miestnosti	0,10	0,13	0,15	0,18
Mesačná úhrada pri 20m <sup>2</sup> (sám klient v miestnosti)	90,00	117,00	135,00	157,50
<b>Celková mesačná výška úhrady (bez sumy úhrady za stravovanie)</b>	<b>144,60</b>	<b>187,50</b>	<b>217,50</b>	<b>255,00</b>

Zdroj: Dôvodová správa SF

## Zdôrazňujeme

- Zvyšovanie úhrady v ZPS v Hlavnom meste sa **nedotkne seniorov, ktorých príjmy sú nízke**
- Zákonom o sociálnych službách zakotvená **ochrana príjmu** pred neprimeranou úhradou bude rešpektovaná v plnom rozsahu

Pri zvýšení vybraných súm úhrady vychádzame z toho, že samotné zvýšenie úhrady sa **nedotkne všetkých senioriek a seniorov, t.j. nedotkne sa tých občanov, ktorí majú nízky príjem a ani tých osôb, ktoré sú voči seniorovi síce povinné výživou (plnoleté deti)**,

*tj. sú povinné platiť úhradu za svojho nesolventného rodiča/seniora, ale nemajú dostatočný príjem. Výšku ochrany príjmu pred neprimeranou úhradou ustanovuje zákon o sociálnych službách a v zariadení pre seniorov, ktorá sa poskytuje celoročnou formou, je výška ochrany príjmu 25 % sumy životného minima. Táto suma musí vždy zostať prijímateľovi po zaplatení úhrady.*

- VZN sa v praxi týka len týchto **stupňov odkázanosti: 4,5,6**
- Pod správu MČ spadajú z dnešného pohľadu aj „neštandardné služby“ – bývalé domovy dôchodcov, v ktorých sú **všetci klienti považovaní za klientov v odkázanosti 4**. Z toho dôvodu na nich štát prispieva finančným príspevkom 4, aj keď **neprešli posudzovacím procesom, preto**
- hlavné mesto **preberá metodiku štátu a upravuje aj tieto platby**
- nastavenie **jednotnej sumy** za poskytovanú službu nie je diskriminačné, nakoľko sa jedná o zariadenie seniorov, kde sú aj obyvatelia, ktorí prešli posudkovým konaním a je im poskytovaná sociálna služba 24/365 to znamená
- **porovnanie priemerných úhrad – Bratislava 229 euro a napríklad Prešov 343euro**
- odporúčané **zvýšenie o 50%** - bude po úprave znamenať **priemernú platbu cca 300eur euro/mesačne** za bývanie a podporne činnosti – pôjde približne o 70 euro viac
- Ak má klient rodinného príslušníka – tento **má povinnosť podieľať sa na jeho starostlivosti**
- Upozorňujeme, že zákon napríklad hovorí, že **ak klient vlastní trojizbový byt nie je sociálne odkázaný**
- je potrebné zdôrazniť, že **žiadny klient bez posúdenia dnes nemôže dostať sociálnu službu**
- každoročná **valorizácia úhrady** - zariadenia majú povinnosť zverejňovať oprávnené náhrady za služby za rok – ak ich cena narastá – automaticky dorovnávajú rozdiel a úhrada sa v ďalšom roku zvyšuje
- **celková výška úhrady za sociálnu službu je 1107 euro – financovanie je viaczdrojové** - tvoria ju 3 zložky - klient, štát a mesto – dnes obyvatelia mesta cez svoje **dane doplácjú cca 500 eur** na klienta

Doteraz všetky dopady nárastu miezd a odvodov pre zamestnancov boli plne hrazené z rozpočtu Hlavného mesta SR Bratislavy. Napriek určitému zvyšovaniu príjmov, predovšetkým starobného dôchodku za posledných 5 rokov, **percento podielu, ktorým prijímatelia sociálnych služieb participovali na nákladoch sociálnej služby, sa naopak znížilo a to z 32 % v roku 2013 na 26 % v roku 2018.**

- príklad vývoja v Lamači – 2013 – klient hradil 42%, v 2018 ...32% z nákladov
- obava, že ak niekto bude v stupni odkázanosti 4, bude vyžadovať viac obslužných úkonov za vyššiu platbu a bude tlak na viac zamestnancov – ide o manažérske zručnosti, ústupok v tomto prípade by diskriminoval klientov so stupňom odkázanosti 6