

ODVOZ ODPADU POČAS VIANOČNÝCH A NOVOROČNÝCH SVIATKOV

Dátum	Deň	Zákaznícke centrum	Harmonogram odvozu ZKO a TZ	Zberný dvor	Spaľovňa
24.12.	pondelok	*7.00 – 13.00	podľa harmonogramu	zatvorený	bez príjmu
25.12.	utorok	*7.00 – 13.00	podľa harmonogramu	zatvorený	bez príjmu
26.12.	streda	*7.00 – 13.00	podľa harmonogramu	zatvorený	bez príjmu
27.12.	štvrtok	7.00 – 16.00	podľa harmonogramu	8.00 - 18.00	6.00 – 16.00
28.12.	piatok	7.00 – 16.00	podľa harmonogramu	8.00 - 18.00	6.00 – 16.00
29.12.	sobota	zatvorené	podľa harmonogramu	8.00 - 18.00	6.00 – 13.00
30.12.	nedeľa	zatvorené	nebude vykonaný	zatvorený	bez príjmu
31.12.	pondelok	7.00 – 12.00	podľa harmonogramu	8.00 - 12.00	6.00 – 13.00
1.1.	utorok	zatvorené	nebude vykonaný	zatvorený	bez príjmu
2.1.	streda	7.00 – 16.00	Bytové domy: odvoz bude vykonaný podľa harmonogramu. Rodinné domy: odvoz bude posunutý o deň neskôr.	8.00 - 18.00	6.00 - 12.00
3.1.	štvrtok	7.00 – 16.00		8.00 - 18.00	6.00 – 16.00
4.1.	piatok	7.00 – 16.00		8.00 - 18.00	6.00 – 16.00
5.1.	sobota	zatvorené		8.00 - 18.00	6.00 – 13.00
6.1.	nedeľa	zatvorené	nebude vykonaný	zatvorený	bez príjmu
7.1.	pondelok	7.00 – 16.00	podľa harmonogramu	8.00 - 18.00	6.00 – 16.00

*Zákaznícke centrum zabezpečuje telefonické vybavenie požiadaviek.

POZOR NA FALOŠNÝCH SMETIAROV!

Našich pracovníkov spoznáte podľa sivo - oranžových uniforiem s logom OLO. Tie sú zladené s farbou zberného vozidla a zároveň aj so samotným logom našej spoločnosti. Dobré meno našich pracovníkov, sa najmä pred sviatkami, snažia pokaziť takzvaní falošní smetiari – vinšovníci, oblečení vo falošných zeleno - oranžových uniformách, ktorí žiadajú peňažnú pozornosť. OLO sa od týchto aktivít aj osôb distancuje a upozorňujeme, že naši zamestnanci majú takúto činnosť zakázanú a v žiadnom prípade od občanov nepýtajú peňažnú hotovosť ani iné dary. V prípade, že falošných smetiariov stretnete, nič im nedávajte a informujte, prosím, naše zákaznícke centrum telefonicky na 02/50 110 111 alebo e-mailom na podnety@olo.sk. Pomôžte nám ich identifikovať fotografiou, prípadne identifikáciou automobilu, ktorým sa priviezli. Ďakujeme.

NAHLÁSTE NÁM ROZKOPÁVKU

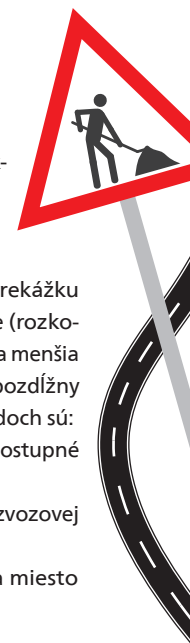
Máte informáciu o rozkopávke vašej ulice alebo inej objektívnej prekážke odvozu odpadu? Prosíme správcov nehutelnosti, aby v takom prípade informovali naše zákaznícke centrum. Vďaka tomu budeme vedieť lepšie a v predstihu pripraviť a zabezpečiť vhodné opatrenia. Za objektívnu prekážku odvozu sa považuje nezjazdnosť prístupovej komunikácie (rozkopávka, ľad, sneh, nespevnená komunikácia), podjazdná výška menšia ako 4 m, šírka prízjazdovej komunikácie menšia ako 3,8 m a pozdĺžny sklon väčší ako 15%. Možnými riešeniami v takýchto prípadoch sú:

- Dočasný presun existujúcich zberných nádob na miesto dostupné zvozovej technike.
- Vytvorenie dočasného stanovišťa na mieste dostupnom zvozovej technike.
- Dočasné sprístupňovanie (presun) zbernej nádoby na miesto dostupné zvozovej technike správcov v čase odvozu.



ODVOZ VIANOČNÝCH STROMČEKOV SA ZAČNE OD 7.1.2019

OLO sa opäť postará aj o odvoz vianočných stromčekov. Ten bude prebiehať od 7.1.2019 do 31.3.2019. Odzobené stromčeky je potrebné umiestniť, v prípade rodinných domov k najbližšiemu zbernému hniezdu – kontajnerom na triedený odpad, a v prípade bytových domov ku kontajnerovému stojisku. Stromček je možné odovzdať aj osobne a bezplatne na zbernom dvore OLO na Starej Ivenskej ceste 2.



X TAKMER ŠTVRTINA STANOVIŠŤ JE ZLE DOSTUPNÁ



Takmer štvrtina kontajnerových stanovišť v Bratislave je zle dostupná pre našu zvozovú techniku. Denne, od obyvateľov z rôznych lokalít, evidujeme nahlásenia neodvezeného odpadu. Jednou z najčastejších príčin sú parkujúce autá, ktoré blokujú prístup ku stanovištiu. Len za rok 2018 máme hlásených 4 640 prípadov, v ktorých nesprávne parkujúce autá blokovali prístup k zberným nádobám. Za mesiac je to v priemere 450 hlásení. Najviac hlásení pochádzalo z mestských častí Ružinov (Košícká, Miletičova, Ružová dolina, Záhradnícka, Sklenárová, Martinčekova, Trnavská cesta), ďalej Petržalka (Gessayova, Lietavská, Budatínska, Wolkrova, Medvedovej, Topoľčianska, Znievska, Osuského), Devínska Nová Ves (Štefana Králika, Ivana Bukovčana, Jána Smreka) a Nové Mesto (Vajnorská). Aj touto cestou prosíme obyvateľov Bratislavy, aby svojimi autami neparkovali v blízkosti kontajnerových stojísk, resp. aby správnym parkovaním umožnili prejazd a prístup ku kontajnerovým stojiskám.

ZABEZPEČTE SI OREZ KONÁROV A STROMOV



Naši zamestnanci sa pri výkone svojej práce – odvoze odpadu, často stretávajú s problémom prečnievajúcich konárov a stromov cez ploty, prípadne z pozemkov rodinných domov. Takéto konáre poškodzujú našu zvozovú techniku, spôsobujú problémy pri zjazdnosti ulíc a môžu zapríčiniť, že naši zamestnanci nemôžu vykonať odvoz odpadu podľa harmonogramu. Prosíme preto majiteľov rodinných domov, prípadne pozemkov, ktorých sa tento problém týka, aby zabezpečili orez konárov a stromov a umožnili tak bezproblémový prejazd našich vozidiel.

ZIMNÉ STANOVIŠŤIA V ŤAŽKO DOSTUPNÝCH LOKALITÁCH

Aj v tomto roku OLO pripraví tzv. zimné stanovišťa v ťažko dostupných lokalitách Bratislavy. Ide o dočasne umiestnené zberné nádoby na zmesový komunálny odpad. Tie slúžia ako zberné miesto pre obyvateľov tých bratislavských lokalít, ktoré sú počas zimnej sezóny nedostupné pre našu zvozovú techniku. Zimné stanovišťa budú pripravené od 22. 12. 2018 v najproblematickejších lokalitách Bratislavy, v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok aj skôr. Každé zimné stanovište bude označené nálepkou s číslom a potrebnými informáciami. Prosíme obyvateľov, aby do nádob umiestňovali len odpad do nich určený. V prípade ukladania iného, nepovoleného odpadu či objemného odpadu, môžu byť nádoby zo zimných stanovišť odobraté. OLO bude pravidelne zabezpečovať odvoz odpadu z týchto stanovišť. Odvoz odpadu z pôvodných stanovišť bude vykonaný hneď, ako bude cestná komunikácia pre našu zvozovú techniku prejazdná. Zimné stanovišťa budú v prevádzke v závislosti od poveternostných podmienok, najneskôr však do 31. 3. 2019. Obyvatelia budú o zimných stanovištiach informovaní formou oznamov distribuovaných do schránok v oblastiach, v ktorých sa budú stanovišťa nachádzať. Informácie o zimných stanovištiach budú tiež poskytnuté Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy a príslušným mestským častiam. Kompletný zoznam zimných stanovišť bude umiestnený na webstránke www.olo.sk a ďalšie informácie získate aj na zákazníckom centre spoločnosti OLO, na tel. č. 02/50 110 111 alebo e-mailom na zakazka@olo.sk

BYTOVÉ DOMY MÔŽU POŽIADAŤ O KOMPOSTÉR

Tie rodinné domy, ktoré zatiaľ nepodali žiadosť o zapojenie sa do systému zberu odpadu zo záhrad na Oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií hlavného mesta, tak môžu urobiť aj naďalej. Rodinné domy môžu požiadať o pridelenie kompostéra alebo hnedej zbernej nádoby, ktorá má jednotný objem 240 l. Rodinné domy, ktoré sú už vlastníckmi hnedej zbernej nádoby v objeme 120 l, môžu požiadať o jej bezplatnú výmenu za nádobu s objemom 240 l. Správca bytového domu, ktorý je vlastníkom pozemku so zeleňou, môže požiadať o kompostér. K žiadosti je potrebné priložiť list vlastníctva, prípadne súhlas vlastníka pozemku. Náklady na kompostér sú hradené z miestneho poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady.



ZÁKAZNÍCKE CENTRUM OLO

Máte otázky alebo podnety týkajúce sa komunálneho odpadu a jeho triedenia? Potrebujete objednať mimoriadny odvoz odpadu alebo službu OLO TAXI - mobilný zberný dvor?

KONTAKTUJTE NAŠE ZÁKAZNÍCKE CENTRUM.

e-mailom: zakazka@olo.sk

telefonicky: 02/501 101 11

osobne: Ivanská cesta 22,
821 04 Bratislava,

Po-Pia 7:00-16:00

Vydáva: OLO a.s., Ivanská cesta 22,
821 04 Bratislava, www.olo.sk

Pripravuje: Oddelenie marketingu

Vychádza: štvrtročne

Kontakt: olocentrum@olo.sk